**Opis zasobów ludzkich:**   
W firmie transportowej pracownicy są odpowiedzialni za zarządzanie i koordynację transportu towarów. Pracownicy odpowiadają za przyjmowanie zamówień od klientów, planowanie tras i transportu oraz monitorowanie postępu dostaw. Dodatkowo zespół logistyki odpowiada za konserwację i utrzymanie pojazdów transportowych.

**Przepisy i strategia firmy:**   
Zakład transportowy jest zobowiązany do przestrzegania przepisów i regulacji dotyczących transportu drogowego i bezpieczeństwa ruchu drogowego. Firma koncentruje się na strategiach mających na celu sprawne i terminowe dostarczanie towarów do klientów przy jednoczesnym zapewnieniu wysokiej jakości usług.

**Dane techniczne:**

* Flota pojazdów składa się z wielu różnych typów pojazdów, w tym ciężarówek, furgonetek i pojazdów dostawczych.
* Dane dotyczące tras i planowania transportu są przechowywane w systemie informatycznym.
* Zakład transportowy działa na terenie kilku miast i obsługuje klientów w różnych regionach.

**Wymagania funkcjonalne:**

1. System informatyczny umożliwia przyjmowanie i zarządzanie zamówieniami od klientów.
2. System umożliwia planowanie tras i transportu z uwzględnieniem różnych typów pojazdów i dostępności kierowców.
3. Wbudowany system monitoringu pozwala na śledzenie położenia pojazdu w czasie rzeczywistym.
4. System automatycznie generuje dokumenty związane z transportem takie jak listy przewozowe i faktury.
5. Klienci mają dostęp do portalu internetowego, na którym mogą śledzić status swoich zamówień i dostaw.

**Wymagania niefunkcjonalne:**

1. System zapewnia bezpieczeństwo danych i dostępu do systemu oraz chroni poufność informacji o Klientach.
2. System jest skalowalny i odporny na awarie, zapewniając ciągłość działania nawet w przypadku problemów technicznych.
3. System jest przyjazny i prosty w obsłudze zarówno dla pracowników, jak i klientów.
4. System jest zoptymalizowany pod kątem efektywności i wydajności, aby minimalizować opóźnienia w dostawach.